

Veelgestelde vragen én antwoorden seizoen 19/20

Hoe bestel ik tickets voor een voorstelling?

Heeft u al een account op www.stadsschouwburgendevereeniging.nl? Dan kunt u eenvoudig inloggen en bestellen. Heeft u nog geen account, maak dan een account aan. U kunt voorstelling(en) selecteren en met de rode button plaatsen in uw digitale 'winkelmandje'. Plaats meerdere voorstellingen en concerten in het winkelmandje, kies zelf uw stoelen en het aantal tickets. U kunt tussentijds wijzigen als u zich hebt bedacht of heeft vergist.

Moet ik een account hebben om tickets te kopen?

Voor het bestellen van tickets op de website heeft u een account nodig. U hoeft hier slechts enkele gegevens in te vullen. Deze gegevens gebruiken wij om u te informeren over zaken die de voorstelling betreffen. Bestelt u tickets aan de kassa van de Stadsschouwburg dan is het niet nodig om een account te hebben. Houdt u er rekening mee dat wij zonder informatie u niet kunnen informeren over wijzigingen mbt de voorstelling waarvoor u tickets heeft gekocht.

Wat zijn app tickets?

Voor enkele voorstellingen verkopen wij in samenwerking met Ticketmatic extra veilige e-tickets om doorverkoop tegen te gaan. U vindt uw veilige e-tickets in de Ticketmatic App. De Ticketmatic App nog niet geïnstalleerd? Download deze dan in de [AppStore](#) of de [Playstore](#). LET OP: e-mails die u ontvangt zijn NIET uw toegangsbewijs

Hoe werkt het?

U logt in op de Ticketmatic App met hetzelfde e-mail adres als bij Stadsschouwburg Nijmegen en Concertgebouw De Vereeniging. In de Ticketmatic App vindt u alle gekochte e-tickets. De scanbare toegangscode op deze e-tickets worden zichtbaar vanaf 75 minuten voor aanvang.



Geen Smartphone?

Heeft uzelf geen smartphone en ook niemand binnen uw gezelschap? Vanaf 60 minuten voor aanvang kan de kaartkoper de kaarten op vertoon van zijn/haar eigen legitimatiebewijs afhalen bij de kassa.

Wanneer start de kaartverkoop voor seizoen 1920?

De openbare verkoop start op donderdag 16 mei om 9:30 uur. Voor een selecte doelgroep is er een eerder startmoment. Enkele producties zijn op aanvraag van de bespeler eerder in verkoop gegaan. Wij adviseren u de website te raadplegen voor de meest actuele informatie. U vindt daarnaast op onze website een overzicht van de wijzigingen t.o.v. de

tekst in de brochure.

Hoe maak ik een account?

Een nieuw account maakt u door een gebruikersnaam te bedenken (bijvoorbeeld uw naam) en een wachtwoord. U krijgt een mail met daarin een bevestigingscode en daarna is uw account klaar voor gebruik. Mocht u deze bevestigingscode niet hebben ontvangen, kunt u het beste in uw SPAM / ongewenste e-mailbox kijken of de mail daarin terecht is gekomen.

Waarvoor worden mijn gegevens gebruikt die ik invul bij 'mijn account'?

Mochten er wijzigingen zijn met betrekking tot uw komende bezoek, zoals aanvangstijd, annulering of verplaatsing, dan informeren wij u graag tijdig. Hiervoor hebben wij uw gegevens nodig. Uw emailadres wordt ook gebruikt, tenzij u hiervoor bent afgemeld, voor het versturen van nieuwsbrieven. Wanneer u alles 'uit' zet (opt-out) betekent dit dat u ook geen uitnodigingen of iets dergelijks ontvangt. Wanneer u uw voorkeuren aangeeft, ontvangt u ook genre-gerelateerde nieuwsbrieven (cabaret, toneel, musical etc).

Wat moet ik doen als de website niet werkt?

Als de website niet werkt, kan dit komen door uw browser en/of besturingssysteem. U kunt dit gemakkelijk controleren op: www.stadsschouwburgendeveereniging.nl/check

Ik kan een bepaalde rang niet selecteren. Hoe kan dat?

Deze rang is uitverkocht of niet beschikbaar.

Wat is het maximale aantal tickets dat je kunt kopen?

Dit verschilt per voorstelling. Veelal is het aantal 9 per voorstelling. Wanneer er ander maximum is, dan wordt dit aangegeven op de website bij de desbetreffende voorstelling.

Mijn winkelmandje geeft een cijfer aan. Wat betekent dat?

U ziet een cijfer bij het winkelmandje's icoontje (rechtsboven in uw scherm) als u stoelen heeft gereserveerd voor een voorstelling. De hoogte van het cijfer geeft het aantal geselecteerde voorstellingen aan, iet het aantal stoelen.

Waaruit bestaan de handelingskosten ?

Voor e-tickets betaalt u € 1,25 per ticket. Vanaf seizoen 19/20 zitten deze voor zover als mogelijk in de toegangsprijs verwerkt. Net zoals de garderobe en (meestal) een consumptie. De handlingskosten dekken o.a. de systeemkosten, datacommunicatiekosten, verkoopkosten, administratiekosten, kosten voor de klantenservice, bancaire kosten en transactiekosten. Wanneer een voorstelling of concert onverhoopt niet doorgaat, krijgt u ook de handlingskosten retour.

Hoe kan ik rolstoelplaatsen bestellen?

Rolstoelplaatsen kunt u niet via de website bestellen, bel hiervoor de kassa via nr. (024 3 22 11 00, ma t/m vrij 9.30-17.30 uur en zaterdag van 11.00 - 16.00 uur)

Wijzigingen t.o.v. de tekst in de brochure

De teksten en prijzen in de brochure zijn onder voorbehoud van wijzigingen opgenomen. Helaas komt het voor dat programma's en prijzen wijzigen of zelfs geannuleerd worden na het maken van ons drukwerk. Wij adviseren u de website te raadplegen voor de meest actuele informatie. U vindt daarnaast op onze website een overzicht van de wijzigingen.

Heeft u een andere vraag?

Neem gerust contact op met onze kassa via 024-3 22 11 00, ma t/m vrij 9.30-17.30 uur en zaterdag van 11.00 - 16.00 uur of mail naar kassa@stadsschouwburgendeveereniging.nl